Retouren-Regelung pharmazeutischer Großhandel

Gültig ab November 2026

Moin aus Flensburg,

um eine schnelle und effiziente Bearbeitung von Retouren sicherstellen zu können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Kriterien bei der Bearbeitung von Juta Pharma Retouren zu beachten:

Allgemeine Voraussetzungen

- Retouren sind vorab unter **retoure@jutapharma.de** anzumelden.
- Aktuelles Retourenformular und ggf. Vernichtungsprotokoll verwenden.
- Vergütung bezogen auf den ApU und gemäß vereinbarter Einkaufskonditionen.
- Versand der Vernichtungsprotokolle an **retoure@jutapharma.de**

Retourengründe und Vorgehen

Nr	Retourengrund	Frist	Vorgehen
1	Verfall	3 Monate vor bis 6 Monate nach Ablauf	Vernichtung vor Ort beim Großhandel gemäß Juta-Vernichtungsprotokoll
2	Transportschaden	innerhalb 10 Tage	Vernichtung vor Ort beim Großhandel gemäß Juta-Vernichtungsprotokoll
3	AV-Vermerk	bis 6 Monate nach Veröffentlichung	Vernichtung vor Ort beim Großhandel gemäß Juta-Vernichtungsprotokoll
4	Rückruf	bis 6 Monate nach Veröffentlichung	Vernichtung vor Ort beim Großhandel gemäß Juta-Vernichtungsprotokoll
5	Erstbevorratung	gemäß Vereinbarung	*Alle Produkte*: Telefonische Kontaktaufnahme *Zusätzlich*: Grasustek®: Rücksendung nur an Med-X-Press
6	Falschlieferung	innerhalb 10 Tage	*Alle Produkte*: Telefonische Kontaktaufnahme *Zusätzlich*: Grasustek®: Rücksendung nur an Med-X-Press
7	Qualitätsmangel	innerhalb 10 Tage	Individuelle Abstimmung mit Juta Pharma

<u>Wichtig:</u>

Grasustek® Sonderregelung bei Rücksendung

- GDP-konforme Lagerung nachweisbar
- Temperaturdokumentation
- Retourenformular beifügen

Grasustek® Rücksendeadresse

Med-X-Press GmbH
Dörntener Straße 21
38644 Goslar

Kontakt

retoure@jutapharma.de

+49 461 995799-0

Anfallende Versandkosten werden nach Vorlage des Belegs von Juta Pharma erstattet.
Nach erfolgreicher Prüfung der zurückgesandten Ware sowie der eingereichten Retourenbelege (durch MedXpress), insbesondere hinsichtlich Unversehrtheit der Ware, GDP-konformer Lagerung und vollständiger Dokumentation, erfolgt die Erstellung einer Gutschrift.