

in Vertriebsgemeinschaft mit der  
**Q-Pharm AG**

**Abwicklung von Großhändler – Retouren**

**Der rücksendende Großhändler erhält von der Juta Pharma GmbH:**

- Gutschrift zu 100 % des Großhandelseinkaufspreises

**Gutgeschrieben werden:**

- Verfallene Packungen bis max. 6 Monate nach Ablauf
- Frühestmögliche Rückgabe 3 Monate vor Ablauf
- Nachweislich durch Transport beschädigte Packungen
- Waren mit AV-Vermerk in der Lauertaxe (bis zu 6 Monate nach Veröffentlichung dieses Vermerkes)

**Vorgehensweise:**

Die zu retournierende Ware senden Sie bitte an:

Juta Pharma GmbH  
Retourenabteilung  
Gutenbergstraße 13  
24941 Flensburg

**Kühlware:**

Ware bitte UNGEKÜHLT an o. g. Adresse senden.

**Betäubungsmittel:**

**Ausschließlich für BtM-Arzneimittel** gilt folgende Zusatzregelung:  
Verfallene oder AV-gemeldete BtM bitte im eigenen Hause entsprechend  
§ 16 BtMG vernichten und Faltschachteln zur Gutschrifterstellung an o. g.  
Adresse senden.