

**Abwicklung von Apotheken-Retouren bei der  
Vertriebsgemeinschaft Juta Pharma GmbH / Q-Pharm AG**  
(Fehllieferungen sind von dieser Regelung ausgenommen)

- Apotheken-Retouren werden direkt über die Apotheken-Wirtschaftsdienst GmbH (AWD) abgewickelt, nicht über den Großhandel.
- Die rücksendende Apotheke erhält für die eingesandten Faltschachteln (vollständig entleert) eine Gutschrift über 100 % des jeweiligen aktuellen ApU.
- Gutgeschrieben werden:
  - verfallene Packungen bis max. 6 Monate nach Ablauf,
  - frühestmögliche Rückgabe ab Verfall,
  - nachweislich durch Transport beschädigte Packungen und
  - Waren mit AV-Vermerk in der Lauertaxe  
(bis zu 6 Monate nach Veröffentlichung dieses Vermerkes).

**Vorgehensweise Retouren:**

1. Einreichung des Auftrags über Internet: [www.juta-awd-service.de](http://www.juta-awd-service.de) und zusätzlich
2. retournieren Sie bitte die vollständig entleerten Faltschachteln an die  
  
Apotheken-Wirtschaftsdienst GmbH  
Steekberg 11  
24107 Kiel
3. Vernichtung und sachgerechte Entsorgung der Arzneimittel bitte direkt in der Apotheke.
4. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Entsorgung von **BtM** gemäß § 16 BtMG für Ihre Unterlagen ein Vernichtungsprotokoll benötigen.

**Hinweise für Lagerwertverluste (LWV):**

- Einreichung nur über Internet: [www.juta-awd-service.de](http://www.juta-awd-service.de)
- LWV können max. 30 Tage nach Preissenkungsdatum eingereicht werden.
- Erstattung erfolgt ab 10,00 EUR per Stichtag auf Basis ApU mit einer Gutschrift.
- Ihr Auftrag wird max. 6 Monate vom AWD gesammelt. Bei Nichterreichen von 10,00 EUR verfällt nach dieser Zeit der Anspruch.
- Eine Kombination von Retouren und LWV ist möglich.

Für die gute Zusammenarbeit möchten wir Ihnen herzlich danken!

Sollten Sie noch Fragen zur Einreichung von Retouren und LWV haben, dann stehen Ihnen die Mitarbeiter/-innen der AWD gern unter (0431) 3 19 36-19 zur Verfügung.